

**UCHWAŁA NR XIX-110/08  
RADY MIEJSKIEJ NIESZAWA  
z dnia 3 grudnia 2008 roku**

**w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nieszawa”.**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz.1591 z późn. zm.) i art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2006r. Nr 123 poz. 858 z późn. zm.) Rada Miejska Nieszawa uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Nieszawa”, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Nieszawy.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie w ciągu 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego..

**Regulamin  
dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Nieszawa**

**ROZDZIAŁ I  
PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1**

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nieszawa, zwany dalej „Regulaminem”, został opracowany na podstawie Ustawy z 7 czerwca 2001 r.

o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. z 2006r.

Dz.U. Nr 123 poz.858 wraz z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Określa on zasady i warunki zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków wraz z relacjami pomiędzy Zakładem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nieszawie, zwanym dalej „Zakładem” i Odbiorcami usług, w tym:

- a) minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- b) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- c) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalane w taryfach,
- d) warunki przyłączenia do sieci oraz odbiór wykonanych przyłączy,
- e) techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- f) standardy obsługi odbiorców usług oraz przerwy i ograniczenia w ciągłości świadczonych usług
- g) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

**§ 2**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) odbiorca – każdego kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Zakładem,
- 2) osoba korzystająca z lokalu – osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 3) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawarta pomiędzy Zakładem a odbiorcą,
- 4) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 5) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 6) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 7) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 8) przyłączy wodociągowe jest to przewód łączący sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją w nieruchomości Odbiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym bezpośrednio w budynku lub poprzez studnię wodomierzową,

- 9) przyłącze kanalizacyjne - jest to odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacji ściekowej, za pierwszą studzienką rewizyjną licząc od budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.

### § 3

Kierunki rozwoju sieci wodociągowej i kanalizacji ściekowej ustala Gmina Nieszawa w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy, i miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego.

### § 4

1. Rozbudowa sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz potrzebne modernizacje Stacji Wodociągowej i Oczyszczalni Ścieków dla uzyskania potrzebnej wydajności, jakości wody wprowadzonej do sieci wodociągowej i jakości ścieków odprowadzanych do odbiornika jest realizowana przez Gminę Nieszawa.
2. Uzasadnienie potrzeb modernizacji oraz szacunkowe koszty realizacji będą określone przez Zakład na podstawie obowiązujących przepisów normujących jakość wody i ścieków wprowadzanych do odbiornika, w relacji do aktualnej zdolności eksploatowanych urządzeń Stacji Uzdatniania Wody i Oczyszczalni Ścieków.

### § 5

1. Sieci: wodociągowa i kanalizacji ściekowej są realizowane przez Gminę Nieszawa na podstawie uzgodnionych rozwiązań w ogólnym planie zagospodarowania Gminy i miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, po wykonaniu projektów budowlanych posiadających uzgodnienie z Zakładem i uzyskaniu pozwolenia na budowę.
2. Uzgodnienie projektu przez Zakład podlega opłacie w kwocie ustalonej przez właściwy organ Gminy Nieszawa.
3. Rozwiązania projektowe nie mogą powiększać bez uzasadnienia kosztów inwestycji lub kosztów eksploatacji sieci w odniesieniu do obowiązujących taryf. Realizacja sieci wodociągowej na podstawie rozwiązań projektowych może nastąpić tylko w wypadku gwarancji dobowego rozbioru o objętości równej zawartej w niej retencji lub ilość przyłączonych Odbiorców w chwili uruchomienia będzie nie mniejsza niż 3 na 100m przewodu. Zasady objęcia układem kanalizacyjnym poszczególnych jednostek osadniczych określa Rozporządzenie Ministra Ochrony Środowiska z 22 grudnia 2004 r. (Dz. U. 283 poz. 2841).
4. Realizacja sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez Zakład w ciągach komunikacyjnych nie będących własnością Gminy Nieszawa wymaga uregulowanego stanu prawnego terenu.

## ROZDZIAŁ II

### MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

### § 6

Zakład świadczy usługi w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków w oparciu o przekazany mu do eksploatacji majątek Gminy Nieszawa na podstawie umowy użyczenia.

### § 7

1. Zakład ma obowiązek zapewnić:
  - 1) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
  - 2) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków w ramach przekazanych do eksploatacji sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

- 3) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.
2. Zakład ma prawo do kontroli wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej.

## § 8

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład, a w szczególności do:

- 1) utrzymania, eksploatacji, remontowania przyłącza i usuwania awarii,
- 2) natychmiastowego powiadomienia Zakładu o awarii przyłącza,
- 3) powierzenia usuwania awarii osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia,
- 4) umożliwienia pracownikom Zakładu swobodnego dostępu do zestawu wodomierzowego w celu dokonania odczytu, kontroli jego funkcjonowania, wykonania napraw lub wymiany,
- 5) prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny,
- 6) pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego, powstałych w wyniku niezabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo przed uszkodzeniami mechanicznymi
- 7) wykonania napraw wewnętrznej instalacji za zaworem za wodomierzem głównym,
- 8) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający spowodowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej,
- 9) wyeliminowania możliwości występowania skażenia bakteriologicznego w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji,
- 10) natychmiastowego powiadomienia Zakładu o zerwaniu plomby wodomierza lub jego osłon, a także o jego uszkodzeniu, przeniesieniu lub zaborze,
- 11) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość zakłócenia w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej poprzez nie wrzucanie i wylewanie substancji określonych w art. 9 Ustawy,
- 12) zapewnienia dostępu pracownikom Zakładu do studni rewizyjnej celem kontroli lub pobrania próby ścieków,
- 13) poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody, w celu umożliwienia prawidłowego naliczania opłaty za odprowadzanie ścieków lub zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- 14) wykorzystywania przyłącza wyłącznie na użytek własny,
- 15) nie dokonywania nasadzeń drzew i krzewów w pasie o szerokości 3 m na odcinku przyłącza.

## § 9

Odbiorca wody nie może:

- 1) używać wody z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową,
- 2) pobierać wody z pominięciem wodomierza głównego,
- 3) przemieszczać wodomierz główny, zakłócać jego funkcjonowanie, zrywać plomby lub osłony,
- 4) w przypadku czynnego własnego ujęcia wody wykorzystać go do zasilania wewnętrznej instalacji wodociągowej połączonej z siecią wodociagową,
- 5) wykorzystać instalację wodociagową do uziemienia urządzeń elektrycznych.

## § 10

Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązuje się oprócz zobowiązań wymienionych w § 8 do:

- 1) wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków spełniających warunki określone w Art. 10 i 11 Ustawy, a przede wszystkim Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z 20 lipca 2002 r. (Dz. U. 129, poz. 1108) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) zainstalowania urządzenia pomiarowego ilości ścieków na żądanie Zakładu.

### **ROZDZIAŁ III**

## **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

#### **§ 11**

1. Umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków mogą być zawierane z osobami posiadającymi tytuł prawny do nieruchomości, do której wykonano przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne, a także z zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, posiadającym stosowny dokument. W przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym konieczny jest opis statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.
2. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Zakład zawiera umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, jeżeli:
  - a) system wewnętrznej instalacji wodociągowej będzie akceptowany przez Zakład na podstawie zawartych w projekcie obliczeń dokumentujących zapewnienie każdemu Odbiorcy dostarczanie wody w potrzebnej ilości i wymaganym ciśnieniu,
  - b) w przypadkach niedostatecznego ciśnienia w sieci miejskiej właściciel lub zarządca na własny koszt zainstaluje urządzenie podnoszące ciśnienie w sieci wewnętrznej,
  - c) doprowadzenie wody do poszczególnego Odbiorcy jest wyposażone w zestaw wodomierzowy, do którego pracownicy Zakładu mają dostęp dla odczytania jego wskazań oraz odcięcia dopływu wody,
  - d) odcięcie wody do poszczególnego Odbiorcy nie pozbawia dopływu wody do innych użytkowników,
  - e) właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań pomiędzy wodomierzem głównym, a sumą wskazań odczytanych wodomierzy,
  - f) właściciel lub zarządca określi warunki utrzymania wodomierzy dla punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami.
3. Właściciel lub zarządca do wniosku wymienionego w ust. 2 dołącza w szczególności:
  - a) oświadczenie, że osoby korzystające z lokali zostały poinformowane o zasadach rozliczeń i obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z obowiązujących taryf,
  - b) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  - c) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

#### **§ 12**

1. Miejscem dostarczania wody jest zawór główny za wodomierzem głównym.
2. Miejscem odbioru ścieków przy grawitacyjnym ich odprowadzaniu jest studnia rewizyjna lub trójnik na kanale w ulicy.
3. W przypadkach przyłączy w systemie ciśnieniowym miejscem odbioru ścieków jest przewód w ulicy.

#### **§ 13**

1. Umowy są zawierane na czas oznaczony lub czas nieoznaczony z możliwością rozwiązania przez strony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zmiana warunków dostawy wody lub odbioru ścieków następuje przez zawarcie nowej umowy lub aneksu do umowy istniejącej. Nie wymaga aneksu zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji. Po upływie terminu wypowiedzenia zostanie zamknięty dopływ wody do nieruchomości z możliwością jednoczesnego zastosowanie środków technicznych uniemożliwiających dopływ wody.
3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

4. Umowa zawarta na czas oznaczony przestaje wiązać strony z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.
5. W przypadku utraty prawa do korzystania z nieruchomości Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania o tym Zakładu. Do czasu poinformowania Zakładu, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Zakład.
6. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci eksploatowanej przez Zakład powodującej zmianę Odbiorcy, Zakład zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych, po wcześniejszym rozwiązaniu umowy z dotychczasowym Odbiorcą.

#### **§ 14**

Pobór wody oraz wprowadzanie ścieków z/do urządzeń będących w eksploatacji Zakładu bez uprzednio zawartych umów zagrożone jest konsekwencjami określonymi w § 28 ust. 1 i 4 ustawy.

### **ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

#### **§ 15**

Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek ustalonych na zasadach określonych w Ustawie oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

#### **§ 16**

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadkach zawarcia umów na dostawę wody z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych. W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy z wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.
3. W przypadkach korzystania z prowizorycznych podłączeń (np. na czas budowy) w okresie przejściowym do czasu zainstalowania wodomierza głównego na przyłączy, ilość dostarczonej wody będzie ustalona w oparciu o normy zużycia wody,
4. W przypadkach niesprawności wodomierza nie przekraczającej 3 miesiące, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 6 miesiącach poprzedzających niesprawność wodomierza.
5. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że jego uszkodzenie wymienione w §8 p. 6 zostały zawinione przez Odbiorcę ilość dostarczonej wody zostanie obliczona na podstawie możliwości jej poboru przez przyłączy na podstawie jego wymiaru i ciśnienia w wodociągu, w okresie jaki upłynął od ostatniego odczytu.

#### **§ 17**

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. Przy braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą dostarczanej wody według wskazań wodomierza głównego.
3. W przypadkach zawarcia umów na odbiór ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych.

W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy z wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.

4. Przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków dla przypadku określonego w ust. 2 dopuszcza się możliwość odliczenia wody zużytej bezpowrotnie, po wykonaniu instalacji uzgodnionej z Zakładem z dodatkowym wodomierzem.
5. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy i wprowadzaniu ścieków do urządzeń Zakładu przy braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierzy własnych na ujęciach, zaplombowanych przez Zakład.
6. W przypadkach określonych w ust. 4 i 5 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego i dodatkowego, jego utrzymania i legalizacji.
7. W przypadku niesprawności urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w ostatnich sześciu miesiącach poprzedzających ich niesprawność.

## **§ 18**

Ustala się następujące okresy obrachunkowe:

- 1) 3 miesiące dla Odbiorców w gospodarstwach domowych,
- 2) 2 miesiące dla pozostałych Odbiorców,
- 3) inne okresy po uzgodnieniu z Zakładem.

## **§ 19**

Odbiorca usług otrzymał fakturę z podatkiem VAT w obowiązujących wysokościach, zobowiązany jest zapłacić na zasadach określonych w umowie.

## **§ 20**

Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu na poczet przyszłych należności.

## **§ 21**

Jeśli Odbiorca zalega z zapłatą za usługę, zostanie wysłane pisemne upomnienie z wyznaczonym dodatkowym 14-dniowym terminem zapłaty. Kwota zapłaty zostaje powiększona o ustawowe odsetki i koszty upomnienia. Brak zapłaty za dwa okresy obrachunkowe i nie uregulowanie należności w wyznaczonym terminie powoduje rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

## **§ 22**

Wznowienie dostarczania wody nastąpi po uiszczeniu należnych kwot wraz z ustawowymi odsetkami i poniesionych przez Zakład kosztów związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciem nowej umowy.

# **ROZDZIAŁ V**

## **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ ODBIÓR PRZYŁĄCZY.**

## **§ 23**

Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacji ściekowej odbywa się na następujących zasadach:

- 1) na wniosek Odbiorcy posiadającego tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
- 2) wniosek o wydanie warunków technicznych dla Odbiorcy ubiegającego się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacji ściekowej musi zawierać dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości wraz z mapą w skali 1:500 lub 1:1000 o treści umożliwiającej jej usytuowanie względem istniejących sieci. Za ich wydanie Zakład będzie pobierał opłatę w wysokości ustalonej przez właściwy organ Gminy Nieszawa,

- 3) przy odbiorze warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje zawarcie wstępnej umowy o dostawę wody lub odbiór ścieków w zależności od rodzaju mediów o jakie wystąpił przyszły odbiorca.
- 4) przyłącza do sieci: wodociągowej i kanalizacji ściekowej są realizowane przez wykonawców, posiadających stosowne uprawnienia, na podstawie uzgodnionych przez Zakład projektów, po uzyskaniu zgody od zarządcy drogi, na warunkach określonych w Ustawie Prawo Budowlane z 7 lipca 1994r (Dz. U. 2003r. Nr 207 poz. 2016 z późniejszymi zmianami). Po przedłożeniu zgody zarządcy drogi na wykonanie przyłącza. Za uzgodnienie projektu i prace związane z realizacją jest pobierana opłata w wysokości ustalonej przez właściwy organ Gminy Nieszawa,
- 5) jeżeli wykonanie przyłącza wymaga modernizacji lub rozbudowy istniejącej sieci, finansowanie odbywa się :
  - a) ze środków Budżetu Gminy Nieszawa, lub Funduszy celowych, jeśli to zadanie znajduje się w planie inwestycji Gminy Nieszawa,
  - b) ze środków Odbiorcy usług w ramach zawartej umowy z Gminą Nieszawa. Wykonany fragment sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej pod nadzorem służb Miasta Nieszawa staje się własnością Gminy.

#### **§ 24**

1. Przyłącze wodociągowe należy projektować i wykonać po najkrótszej trasie. Wejście przyłącza do budynku tuż za ścianą zewnętrzną. Wymiar przyłącza i dobór wodomierza należy określić na podstawie zapotrzebowania wody w odniesieniu do ciśnienia roboczego w wodociągu. Zestaw wodomierzowy musi zawierać zawór antyskażeniowy.
2. W przypadku osiedli mieszkaniowych przyłączem wodociągowym jest sieć wewnętrzna do zaworów za głównymi wodomierzami.
3. Realizację budowy przyłącza wodociągowego zapewnia na własny koszt Odbiorca ubiegający się o przyłączenie, o ile oddzielna umowa pomiędzy Odbiorcą i Gminą Nieszawa nie stanowi inaczej.

#### **§ 25**

1. W przypadku osiedli mieszkaniowych przyłączem kanalizacyjnym jest sieć wewnętrzna do połączenia z kanałem w ulicy.
2. Do przykanalika nie wolno odprowadzać ścieków opadowych i wód drenazowych.
3. W przypadkach wymagających odprowadzenia ścieków Odbiorcy za pomocą przydomowej pompowni, przyłączem jest przewód tłoczny od urządzenia odcinającego w pompowni do przewodu w ulicy.
4. Realizację przyłącza kanalizacyjnego zapewnia na własny koszt Odbiorca. Koszt zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego w przypadkach konieczności zainstalowania ponosi Odbiorca.

#### **§ 26**

Odbiory przyłączy (wodociągowych i kanalizacyjnych):

- 1) odbioru przyłączy wodociągowych i do kanalizacji ściekowej dokonuje Zakład po uprzednim zgłoszeniu przez wykonawcę, wraz ze stosownym zapisem w Dzienniczku budowy,
- 2) odbiór jest dokonywany przed zasypką przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego po stwierdzeniu zgodności realizacji z uzgodnionym projektem i dokonaniu inwentaryzacji,
- 3) dokonanie odbioru dokumentuje się stosownym protokołem wraz z potwierdzeniem w Dzienniczku budowy,
- 4) po dokonaniu odbioru następuje zawarcie stałej umowy o dostawę wody lub odbiór ścieków, która umożliwia dopuszczenie przyłącza do eksploatacji.



## **ROZDZIAŁ VI**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIAĞOWO-KANALIZACYJNYCH**

#### **§ 27**

1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **STANDARTY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ PRZERWY I OGRANICZENIA W CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG**

#### **§ 28**

Zakład jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

#### **§ 29**

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Zakład jest zobowiązany do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

#### **§ 30**

1. W siedzibie Zakładu winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
  - 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
  - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie Gminy,
  - 3) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Zakład nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

#### **§ 31**

Zamknięcie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego może nastąpić, jeśli:

- 1) przyłącze wykonano niezgodnie z przepisami prawa i uzgodnionym projektem,
- 2) Odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne 2 okresy obrotowe i upłynął termin do ich zapłaty wynikający z upomnienia,
- 3) jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub określonych w umowie,
- 4) stwierdzono celowe uszkodzenie urządzenia pomiarowego lub jego ominięcie,
- 5) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub odprowadzanie ścieków.

### **§ 32**

1. Wystąpienie przerw w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku planowanych prac na sieci wodociągowej lub wystąpienia awarii.
2. O planowanych przerwach w dostawach wody Odbiorcy usług zostaną powiadomieni najpóźniej na **7 dni** przed terminem przystąpienia do pracy.
3. W przypadku przerw w dostawie wody dłuższych niż 12 godzin zostanie wskazany zastępczy punkt poboru wody.

### **§ 33**

Wstrzymanie lub ograniczenie dostaw wody może nastąpić Decyzją Burmistrza w przypadku wystąpienia siły wyższej, na podstawie Ustawy Prawo Wodne z 18 lipca 2001 r. (Dz. U. 115 poz.1229 z późniejszymi zmianami).

### **§ 34**

1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostarczaniu wody może nastąpić w przypadku:
  - a) braku wody na ujęciu,
  - b) zwiększonego poboru wody przez Straż Pożarną,
  - c) decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
  - d) wstrzymania dostaw energii elektrycznej do stacji uzdatniania wody oraz pompowni ścieków.
2. W czasie trwania klęski żywiołowej może nastąpić ograniczenie konsumpcji wody, w granicach wyznaczonych możliwością dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców.

### **§ 35**

1. Przerwa w odbiorze ścieków może wystąpić w wypadku:
  - a) konieczności wykonania prac remontowych lub konserwacyjnych sieci kanalizacyjnej,
  - b) usunięcia awarii na sieci kanalizacyjnej lub oczyszczalni ścieków,
  - c) wystąpienia siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
  - d) wstrzymania dostaw energii elektrycznej do oczyszczalni ścieków lub pompowni.
2. O planowanych przerwach w odbiorze ścieków Odbiorcy usług zostaną powiadomieni najpóźniej na 7 dni przed terminem przystąpienia do pracy.

## **ROZDZIAŁ VIII WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

### **§ 36**

1. Woda dla gaszenia pożarów będzie pobierana z hydrantów podziemnych i nadziemnych Dn 80 mm, zainstalowanych na sieci wodociągowej w odległościach 100-150 m.
2. Podstawą do poboru wody z sieci wodociągowej przez jednostki Straży Pożarnej jest zawarcie umowy Zakładem.
3. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe będzie ustalona na podstawie pisemnej informacji składanej przez jednostki Straży Pożarnej w okresach ustalonych w umowie, w konfrontacji z zapisami rejestracji rozbiorów wody na wyjściu ze Stacji Uzdatniania Wody.
4. Należność za pobraną wodę przez Straż Pożarną reguluje na rzecz Zakładu Urząd Miasta Nieszawa.

## **ROZDZIAŁ IX INNE POSTANOWIENIA**

### **§ 37**

1. Woda dla mieszkańców Gminy Nieszawa, którzy nie mają podłączenia do wodociągu jest udostępniona z ogólnodostępnych opomiarowanych źródeł.
2. Należność za pobraną wodę płaci Urząd Miasta Nieszawa.

## **ROZDZIAŁ X**

### **POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

#### **§ 38**

- 1.** Sprawy nieobjęte niniejszym regulaminem regulują przepisy obowiązującego Prawa.
- 2.** Szczegółowy zakres praw i obowiązków w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków określa umowa zawarta między dostawcą i odbiorcą.
- 3.** Zakład zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie odbiorcy niniejszego regulaminu.